

Algemene Voorwaarden Helvoirt Automotive

Helvoirt Automotive is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85421375 en is gevestigd aan de Netelwiel 12, gemeente Waalre

Artikel 1 – BEGRIPPEN

- auto: een personenauto, of bestelauto met een totaalgewicht inclusief laadvermogen van maximaal 3.500 kg;
- de opdrachtgever: iedere partij die als koper of opdrachtgever handelt;
- de opdracht: de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst tot de verkoop van personen- en of bestelauto('s), het verrichten van werkzaamheden zoals montage-, demontage-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden en vrijwillige of wettelijke keuringen; -
- schriftelijk: in geschrift of elektronisch;

Artikel 2 – HET AANBOD

1. Alle door Helvoirt Automotive gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Helvoirt Automotive doet mondeling of schriftelijk een aanbod.
3. Dit aanbod geeft een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aanbieding, dus de prijs en de rechten en de verplichtingen van de opdrachtgever en de Autobedrijf. De omschrijving van het aanbod is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken.
4. In het aanbod staat de prijs van de aangeboden auto, het aangeboden onderdeel, of de aangeboden accessoire. De prijs van een aangeboden auto is inclusief de niet-vermijdbare kosten.
5. Als Helvoirt Automotive gebruik maakt van afbeeldingen van de auto, onderdeel of accessoire dan zijn deze waarheidsgetrouw.
6. Kennelijke vergissingen in het aanbod binden Helvoirt Automotive niet.
7. De opdrachtgever moet aanvaarden binnen de door Helvoirt Automotive gestelde termijn. Is er geen termijn gegeven dan moet de koper direct aanvaarden.

Artikel 3- DE OVEREENKOMST

1. Helvoirt Automotive legt de overeenkomst schriftelijk vast en geeft de opdrachtgever hier een kopie van. De afspraak tussen opdrachtgever en Helvoirt Automotive geldt ook als de afspraak niet schriftelijk is vastgelegd.
2. In de schriftelijke overeenkomst staat in ieder geval:
 - de identiteit van Helvoirt Automotive zoals handelsnaam, vestigingsadres, telefoonnummer en e-mailadres;
 - de omschrijving van de auto, onderdelen, of accessoires;
 - de prijs en de omschrijving van de in te kopen auto inclusief onderdelen of accessoires;
 - de prijs van de auto inclusief accessoires op het moment van de koop. De prijs is inclusief de niet-vermijdbare kosten. De overeenkomst geeft aan of het een vaste of een niet-vaste prijs is;
 - de prijs van een los gekocht onderdeel of accessoire;
 - de wijze van betaling;
 - de leveringsdatum en of dit een vermoedelijke of vaste datum is. Als er geen leveringsdatum is afgesproken, wordt de auto, onderdeel of accessoire in ieder geval binnen dertig dagen na het sluiten van de overeenkomst afgeleverd;

3. Helvoirt Automotive is niet gehouden aan een aanbod indien opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, waarbij te denken valt aan een veel te lage prijs voor het verrichten van de werkzaamheden of het leveren van een auto met een hogere waarde. Aan deze vergissing of verschrijving kan opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Helvoirt Automotive heeft het recht een overeenkomst met een potentiële opdrachtgever om een voor haar gegronde reden te weigeren.

Artikel 4- DE PRIJS

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen.

Artikel 5 – GARANTIES

1. Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen. Garanties strekken nooit verder dan het hetgeen expliciet is overeengekomen.
2. Indien de verkochte auto een auto betreft waarop nog fabrieksgarantie van toepassing is dan kan de opdrachtgever voor het uitoefenen van die garantie terecht bij de merkdealer van die auto.
3. De (basis) huisgarantie op verkochte auto's omvat enkel de draaiende onderdelen (de nokken-, de krukken-, de aandrijf- en wielas en de versnellingsbak) van de verkochte auto en de motor. Tegen betaling kan de (basis)huisgarantie worden uitgebreid naar de niet/ minder essentiële onderdelen.
4. De huisgarantie is alleen van toepassing indien de verkochte auto op het moment van verkoop maximaal 150.000 kilometer heeft gereden. Gelet op de ouderdom, de staat en de kilometerstand van de geleverde auto bedraagt deze huisgarantie:
 - 6 maanden bij auto's waarvan de verkoopprijs tenminste € 15.000,00 is;
 - 3 maanden bij auto's waarvan de verkoopprijs minimaal € 4.500,00 maar minder dan € 15.000,00 is;
5. Gelet op de ouderdom, de staat en de kilometerstand van de geleverde auto is de (huis)garantie expliciet uitgesloten indien de verkoopprijs minder dan 4.500,00 bedraagt;
6. Indien de onder lid 3 genoemde huisgarantie van toepassing is, dan komt deze te vervallen op het moment dat gedurende de van toepassing zijn de garantieperiode:
 - meer dan 20.000 kilometer met de auto is gereden, indien de garantieperiode van 6 maanden van toepassing is;
 - meer dan 10.000 kilometer met de auto is gereden, indien de garantieperiode van 3 maanden van toepassing is;
7. Tegen betaling kan de garantie bij een derde-partij worden uitgebreid, indien de voorwaarden tot het bijkopen van garantie van toepassing zijn.
8. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door Helvoirt Automotive gegeven garantie indien opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
9. Indien opdrachtgever zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is Helvoirt Automotive gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden.
10. De garantie vervalt zodra de garantietermijn is verstreken, de garantieverplichting vervalt, indien Opdrachtgever zelf aanpassingen maakt of laat maken aan het geleverde en/of het opgeleverde naar het oordeel van Helvoirt Automotive verkeerd gebruikt, behandeld of onderhouden heeft.
11. Opdrachtgever meldt zo spoedig mogelijk na het ontdekken van een probleem, dat hij problemen ervaart aan de geleverde, gerepareerde of onderhouden auto(onderdeel). Laat opdrachtgever dit na, dan zou dit (als dat gelet op de omstandigheden redelijk is) tot gevolg kunnen hebben, dat de opdrachtgever niet langer met succes een beroep op garantie kan doen.

12. Wanneer Helvoirt Automotive geen kans van de opdrachtgever krijgt om problemen aan de door hem geleverde, gerepareerde of onderhouden auto(onderdeel) zelf op te lossen en de opdrachtgever er derhalve voor kiest om de reparatie door een derde partij te laten uitvoeren, dan komt daarmee de garantie in kwestie te vervallen.

Artikel 6- DE BETALING

1. Betalen moet door de opdrachtgever contant of door middel van bijschrijving op de bankrekening van Helvoirt Automotive.
2. Betaling moet door de opdrachtgever gebeuren op het moment van het afleveren van de auto, onderdeel of accessoire of bij het opleveren van de werkzaamheden.

Artikel 7 - ZOEKOPDRACHTEN

1. Helvoirt Automotive kan op verzoek van opdrachtgever zogenaamde zoekopdrachten aannemen. Helvoirt Automotive gaat dan op zoek naar een te koop staande auto die (grotendeels) aan de door opdrachtgever aangegeven kenmerken voldoet. Indien Helvoirt Automotive een auto heeft gevonden die (grotendeels) aan deze kenmerken voldoet, dan zal Helvoirt Automotive Auto's deze auto, aangevuld met een door Helvoirt Automotive te bepalen verkoopprijs, aan opdrachtgever voorleggen. Indien opdrachtgever deze auto vervolgens voor aankoop accordeert, zal Helvoirt Automotive deze auto daadwerkelijk inkopen op het moment dat opdrachtgever afgesproken percentage van de tussen Helvoirt Automotive en opdrachtgever overeengekomen verkoopprijs aan Helvoirt Automotive heeft aanbetaald.

Artikel 8- OPZEGGING

1. Indien Helvoirt Automotive en de opdrachtgever een overeenkomst tot verkoop van een auto zijn overeengekomen en de opdrachtgever wenst deze overeenkomst op te zeggen, dan accepteert Helvoirt Automotive enkel een schriftelijke opzegging.
2. Mocht Helvoirt Automotive deze schriftelijke opzegging ontvangen, terwijl de auto nog niet is geleverd, dan brengt Helvoirt Automotive 10% van de overeengekomen verkoopprijs bij de opdrachtgever aan opzegvergoeding in rekening. Opzegging na levering van de auto is expliciet uitgesloten.

Artikel 9 – VERVANGEND VERVOER

1. Tegen een nader te overeenkomen bedrag per dag, kan opdrachtgever een vervangende auto van Helvoirt Automotive huren. Opdrachtgever dient deze auto schoon bij Helvoirt Automotive in te leveren. Mocht deze auto niet schoon worden opgeleverd, dan zal Helvoirt Automotive de kosten die gepaard gaan met het schoonmaken aan opdrachtgever doorbelasten;
2. De kosten (o.a. brandstofkosten, verkeersboetes etc.) die met de vervangende auto worden gemaakt gedurende de periode dat opdrachtgever deze vervangende auto in gebruik heeft, zal Helvoirt Automotive tevens aan opdrachtgever doorbelasten;

Artikel 10 -EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. De aan de opdrachtgever geleverde auto(onderdelen) blijven eigendom van de Helvoirt Automotive tot de opdrachtgever alles wat hij op grond van de koopovereenkomst moest betalen heeft betaald. Totdat de opdrachtgever de formele eigendom van deze auto(onderdelen) heeft gekregen, moet hij de auto WA + casco verzekeren, de kosten betalen en het risico op het beschadigd of vermist raken van de auto(onderdelen) dragen. Ook moet hij op zijn kosten het onderhoud laten uitvoeren. Koper is als houder en berijder van de auto aansprakelijk.

Artikel 11 – PRIVACY, GEGEVENSBESCHERMING

1. Helvoirt Automotive gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van opdrachtgever en Gebruikers van de website en zal deze slechts conform de privacy-statement gebruiken. Indien daarom gevraagd zal Helvoirt Automotive de betrokkene hierover informeren.

Artikel 12 – BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien het verrichten van Werkzaamheden door Helvoirt Automotive leidt tot aansprakelijkheid van Helvoirt Automotive jegens opdrachtgever of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht door Helvoirt Automotive in rekening gebrachte kosten (eenmaal de factuurwaarde, met uitzondering van de materiaalkosten, exclusief btw) tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid tijdens Helvoirt Automotive. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welk door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per aanspraak per jaar.
2. Helvoirt Automotive is niet aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 13 - KLACHTEN

1. Indien opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van Helvoirt Automotive of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, terstond aan Helvoirt Automotive te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@helvoirt-automotive.nl met als onderwerp “klacht”, of via het opgegeven telefoonnummer.
2. De klacht moet door opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Helvoirt Automotive de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Helvoirt Automotive zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.
5. De klagende opdrachtgever verplicht zichzelf om Helvoirt Automotive na een klacht als eerste in staat te stellen die klacht middels eventueel noodzakelijke reparatie zelf te kunnen verhelpen. Een factuur van derden voor het herstellen van klachten wordt enkel geaccepteerd als partijen het herstel door die derde van tevoren in overleg overeen zijn gekomen.

Artikel 14- TOEPASSELIJK RECHT

1. Op de rechtsverhouding tussen Helvoirt Automotive en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Helvoirt Automotive kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Helvoirt Automotive en opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Brabant tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.